



## U, Freshfrozen for Pets en GDPR

Op 25/5/2018 ging de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht, de nieuwe privacy-wetgeving om persoonsgegevens van Europese burgers beter te beschermen.

Onderstaande nota geeft meer uitleg bij het privacybeleid van Freshfrozen for Pets NV en heeft meer bepaald betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Freshfrozen for Pets NV en is van toepassing op de websites [www.wolfsmenu.com](http://www.wolfsmenu.com), [www.jolipet.com](http://www.jolipet.com), [www.barfbuffet.com](http://www.barfbuffet.com) en [www.freshfrozenforpets.com](http://www.freshfrozenforpets.com), en de daarmee gerelateerde domeinnamen (hieronder benoemd als “de websites”).

In deze nota wordt toegelicht:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom;
3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens;
4. Wijzigbaarheid van het privacybeleid.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Freshfrozen for Pets NV  
Gagelstraat 2  
8200 Sint-Andries  
België  
Ondernemingsnummer: BE 0860.293.889.

[info@freshfrozenforpets.com](mailto:info@freshfrozenforpets.com)

### **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?**

Wanneer je onze website bezoekt, bewaren wij bepaalde gegevens in de statistieken van Google Analytics. Die gegevens bestaan onder meer uit het IP-adres, browsertype, apparaatmodel, besturingsprogramma, geografie, de domeinnaam van de website die je naar onze website gestuurd hebt en de manier waarop je onze website gebruikt. Wij gebruiken deze statistieken om het gebruik van onze website te analyseren, zodat we onze website kunnen blijven optimaliseren. Alle gegevens zijn anoniem en we gebruiken ze dus zeker niet om je te identificeren.

Wanneer je een vraag stelt via onze website, slaan we je naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, aard van de vraag op en eventuele informatie in verband met je huisdier, voor zover deze info wordt verstrekt. Die gegevens gebruiken we om te begrijpen wie onze klanten zijn om op die manier onze diensten en producten continu te



kunnen verbeteren. Tevens behouden we ons het recht voor om deze gegevens in te zetten voor nieuwsbrieven en promotionele acties.

Daarnaast ontvangen wij soms gegevens via klanten, in het kader van een commerciële samenwerking die we met deze klanten hebben. Ook hier betreft het je naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele informatie in verband met je huisdier.

Bij elke interactie die we met je hebben bieden we de mogelijkheid om uit te schrijven. Op die manier geniet je de volledige controle. Tevens bieden we je het recht om de persoonsgegevens die we voor je verwerken in te zien, en deze gegevens eventueel te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je kan hiervoor steeds terecht op [info@freshfrozenforpets.com](mailto:info@freshfrozenforpets.com).

### **3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?**

Buiten de toegewezen personen in dienst van Freshfrozen for Pets NV, geeft Freshfrozen for Pets NV geen persoonlijke gegevens door aan derden, tenzij in de gevallen waarin zulks uitdrukkelijk bij wet wordt opgelegd.

Indien Freshfrozen for Pets NV toch bepaalde persoonsgegevens aan derden wenst door te geven, wordt hierbij uitdrukkelijk om voorafgaande specifieke toestemming gevraagd en wordt hierop de specifieke aandacht van de gebruiker gevestigd.

### **4. Wijzigbaarheid van het privacybeleid**

Freshfrozen for Pets NV heeft het recht om dit privacy beleid te veranderen indien dat nodig zou zijn. Je kijkt deze nota dan ook best regelmatig na op wijzigingen. Het privacybeleid werd het laatst gewijzigd op 5 Juli 2023.



## **Vous, Freshfrozen for Pets et GDPR**

Le règlement général sur la protection des données (GDPR), la nouvelle législation en matière de protection de la vie privée visant à mieux protéger les données à caractère personnel des citoyens européens, est entré en vigueur le 25/5/2018.

La note ci-dessous fournit davantage d'explications sur la politique de confidentialité d'Freshfrozen for Pets NV et concerne plus particulièrement le traitement de données à caractère personnel par Freshfrozen for Pets NV et s'applique aux sites Web [www.wolfsmenu.com](http://www.wolfsmenu.com), [www.jolipet.com](http://www.jolipet.com), [www.barfbuffet.com](http://www.barfbuffet.com) et [www.freshfrozenforpets.com](http://www.freshfrozenforpets.com) et aux noms de domaine associés (mentionnés ci-dessous). comme "les sites Web").

Cette note explique:

1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles?
2. Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi?
3. Avec qui partageons-nous vos données personnelles?
4. Possibilité de modification de la politique de confidentialité.

### **1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles?**

Responsable du traitement des données personnelles est:  
Freshfrozen for Pets NV  
Gagelstraat 2  
8200 Sint-Andries  
België  
Numéro d'entreprise: BE 0860.293.889.

[info@freshfrozenforpets.com](mailto:info@freshfrozenforpets.com)

### **2. Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi?**

Lorsque vous visitez notre site Web, nous enregistrons certaines données dans les statistiques de Google Analytics. Ces données incluent l'adresse IP, le type de navigateur, le modèle de l'appareil, le programme d'exploitation, la géographie, le nom de domaine du site Web que vous avez envoyé sur notre site Web et la manière dont vous utilisez notre site Web. Nous utilisons ces statistiques pour analyser l'utilisation de notre site Web afin de pouvoir continuer à optimiser notre site Web. Toutes les données sont anonymes et nous ne les utiliserons certainement pas pour vous identifier.

Lorsque vous posez une question via notre site Web, nous enregistrons votre nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, nature de la question et toute information relative à votre animal de compagnie, si cette information est fournie. Nous utilisons ces données pour comprendre qui sont nos clients et améliorer continuellement nos services et nos produits. Nous nous réservons également le droit d'utiliser ces données pour des lettres d'information et des campagnes promotionnelles.



En outre, nous recevons parfois des données par le biais de clients, dans le cadre d'un partenariat commercial que nous entretenons avec ces clients. Ici aussi, il s'agit de votre nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et de toute information concernant votre animal de compagnie.

Avec chaque interaction que nous avons avec vous, nous offrons la possibilité de vous désabonner.

De cette façon, vous bénéficiez d'un contrôle total. Nous vous offrons également le droit de consulter les données personnelles que nous traitons pour vous et éventuellement de les corriger, les compléter ou les supprimer. Vous pouvez toujours contacter [info@freshfrozenforpets.com](mailto:info@freshfrozenforpets.com) pour cela

### **3. Avec qui partageons-nous vos données personnelles?**

Outre les personnes assignées employées par Freshfrozen for Pets NV, Freshfrozen for Pets NV ne transmet pas de données à caractère personnel à des tiers, sauf dans les cas où cela est explicitement imposé par la loi.

Si Freshfrozen for Pets NV souhaite néanmoins transmettre certaines données à caractère personnel à des tiers, une autorisation préalable et spécifique est requise, laquelle est signalée à l'attention de l'utilisateur.

### **4. Possibilité de modification de la politique de confidentialité.**

Freshfrozen for Pets NV a le droit de modifier cette politique de confidentialité si nécessaire. Il est donc préférable de vérifier régulièrement cette note pour les changements. La politique de confidentialité a été modifiée en dernier lieu le 5 Juillet 2023.



## You, Freshfrozen for Pets and GDPR

The General Data Protection Regulation (GDPR) came into force on 25/5/2018, the new privacy legislation to better protect the personal data of European citizens.

The note below provides more explanation about the privacy policy of Freshfrozen for Pets NV and more specifically relates to the processing of personal data by Freshfrozen for Pets NV and applies to the websites [www.wolfsmenu.com](http://www.wolfsmenu.com), [www.jolipet.com](http://www.jolipet.com), [www.barfbuffet.com](http://www.barfbuffet.com) and [www.freshfrozenforpets.com](http://www.freshfrozenforpets.com), and the related domain names (mentioned below as "the websites").

This note explains:

1. Who is responsible for processing your personal data;
2. Which personal data do we process and why;
3. With whom do we share your personal data;
4. Editability of the privacy policy.

### **1. Who is responsible for processing your personal data?**

Responsible for the processing of personal data is:  
Freshfrozen for Pets NV  
Gagelstraat 2  
8200 Sint-Andries  
België  
VAT Registration number: BE 0860.293.889.

[info@freshfrozenforpets.com](mailto:info@freshfrozenforpets.com)

### **2. Which personal data do we process and why;**

When you visit our website, we store certain data in the statistics of Google Analytics. This data includes the IP address, browser type, device model, operating program, geography, the domain name of the website that you have sent to our website and the way in which you use our website. We use these statistics to analyze the use of our website so that we can continue to optimize our website. All data is anonymous and we will certainly not use it to identify you.

When you ask a question via our website, we store your name, first name, address, e-mail address, telephone number, nature of the question and any information regarding your pet, if this information is provided. We use this data to understand who our customers are in order to continuously improve our services and products. We also reserve the right to use this information for newsletters and promotional campaigns.

In addition, we sometimes receive data through customers, as part of a commercial partnership that we have with these customers. Here too, it concerns your name, first



name, address, e-mail address, telephone number and any information regarding your pet.

With every interaction we have with you, we offer the option to unsubscribe. That way you enjoy complete control. We also offer you the right to view the personal data that we process for you, and to possibly correct, supplement or delete this data. You can always contact [info@freshfrozenforpets.com](mailto:info@freshfrozenforpets.com) for this

### **3. With whom do we share your personal data;**

Apart from the assigned persons employed by Freshfrozen for Pets NV, Freshfrozen for Pets NV does not pass on personal data to third parties, unless in cases where this is explicitly imposed by law.

If Freshfrozen for Pets NV nevertheless wishes to pass on certain personal data to third parties, specific prior permission is hereby requested and the user's specific attention is drawn to this.

### **4. Editability of the privacy policy**

Freshfrozen for Pets NV has the right to change this privacy policy if necessary. It is therefore best to regularly check this note for changes. The privacy policy was last amended on July 5th, 2023.